

Datenschutzerklärung Anmeldung Plattform

1.	Was möchten wir mit dieser Datenschutzerklärung erreichen?.....	1
2.	Wer ist für die beschriebenen Datenbearbeitungen verantwortlich?.....	2
3.	An welchem Recht orientiert sich die vorliegende Datenschutzerklärung?	2
4.	Was sind Ihre Rechte?.....	3
5.	Welche Sie betreffenden Daten bearbeiten wir zu welchen Zwecken?.....	4
6.	An wen übermitteln wir Sie betreffende Personendaten?.....	6
7.	Transferieren wir Sie betreffende Personendaten ins Ausland?	7
8.	Wie kann diese Datenschutzerklärung geändert werden?	7

1. Was möchten wir mit dieser Datenschutzerklärung erreichen?

Valivida (nachfolgend auch «Valivida», «wir» oder «uns») ist eine gemeinnützige und steuerbefreite Stiftung mit Sitz in Basel. Mit Valivida schaffen wir eine Welt, in der sich ältere Menschen nicht einsam fühlen müssen. Das Angebot umfasst regelmässige Besuche von engagierten Freiwilligen, die sich Zeit für Gespräche und Erfahrungsaustausch nehmen und -wenn erwünscht- aktiv bei der Gestaltung und Organisation des Alltags unterstützen. Dabei werden die Freiwilligen von erfahrenen Coaches geschult und begleitet.

Zu diesem Zweck betreibt Valivida in gemeinsamer Verantwortung mit dem Verein Gärn gschee – Basel hilft (nachfolgend «gärn gschee») eine Plattform mit dem Ziel, Klient:innen und Helfer:innen miteinander zu vernetzen.

Wenn Sie sich auf unserer Plattform anmelden, Bearbeiten wir Personendaten über Sie als Helfer:in oder Klient:in. Mit vorliegender Datenschutzerklärung möchten wir Sie über diese Datenbearbeitungen auf unserer Plattform sowie Ihre damit verbundenen Rechte informieren.

Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung nicht abschliessend ist. Wir können Sie zusätzlich über die Bearbeitung der Sie betreffenden Daten separat informieren (z.B. in unserer allgemeinen Datenschutzerklärung auf unserer Webseite, in weiteren Datenschutzerklärungen, Einwilligungserklärungen, Vertragsbedingungen sowie in Formularen und Hinweisen).

Sofern Sie uns Personendaten zur Verfügung stellen, welche andere Personen betreffen (insb. Familienangehörige), gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt sind, dass Sie diese Personen über die Datenbekanntgabe informiert haben, sofern eine gesetzliche Informationspflicht besteht (z.B. indem Sie Ihnen die vorliegende Datenschutzerklärung vorgelegt haben) und dass die Daten, welche Sie uns übermitteln, richtig sind.

2. Wer ist für die beschriebenen Datenbearbeitungen verantwortlich?

Gemeinsam verantwortlich für die Datenbearbeitungen, die wir hier beschreiben, sind:

Stiftung Valivida
Horbürgstrasse 105
4057 Basel

Verein gärn gschee – Basel hilft
(Gärngschee)
Clarastrasse 10
4058 Basel

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben oder Ihre Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Ansprechpartner für Datenschutz, indem Sie eine E-Mail an folgende Adresse senden:

valentin.ismail@valivida.ch

3. An welchem Recht orientiert sich die vorliegende Datenschutzerklärung?

Diese Datenschutzerklärung richtet sich in erster Linie nach den Voraussetzungen des Schweizerischen Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG). Das Angebot von Valivida und gärn gschee ist auf die Schweiz beschränkt. Wir gehen deshalb nicht davon aus, dass die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) auf die durch uns vorgenommenen Datenbearbeitungen Anwendung findet. Sollte eine Anwendbarkeit im Einzelfall trotzdem zu bejahen sein, gelten zusätzlich die nachfolgenden Ausführungen:

Rechtsgrundlage für die von uns vorgenommenen Datenbearbeitungen stellen dar:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO: Sofern kein anderer Rechtfertigungsgrund gegeben ist, bearbeiten wir die Sie betreffenden Personendaten, weil Sie in diese Bearbeitung eingewilligt haben.
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO: Wir bearbeiten die Sie betreffenden Personendaten, weil dies für die Anbahnung, den Abschluss, die Verwaltung, Erfüllung oder Durchsetzung eines Vertrags erforderlich ist.
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO: Wir bearbeiten die Sie betreffenden Personendaten, weil dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der wir nach dem Recht des EWR oder eines Mitgliedstaats unterliegen.
- Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO: Wir bearbeiten die Sie betreffenden Personendaten, weil dies erforderlich ist, um lebenswichtige Interessen von Ihnen oder einer anderen natürlichen Person zu schützen.

- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO: Wir bearbeiten die Sie betreffenden Personendaten, weil dies, wie unter Ziff. 5 hiernach beschrieben, zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der Interessen Dritter erforderlich ist. Bei diesen berechtigten Interessen handelt es sich die Qualitätssicherung, das Matching resp. die Koordination der Einsätze, die Kommunikation mit Ihnen als Helfer:in oder Klient:in, Schulung und Coaching, das Marketing, die Erstellung von Statistiken, sowie die Durchsetzung und Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wir speichern und bearbeiten die Sie betreffenden Personendaten nur in dem Umfang und so lange, wie dies für die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten, gesetzlicher Pflichten (insbes. Aufbewahrungspflichten) oder der weiteren in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke notwendig ist und löschen oder anonymisieren diese grundsätzlich im Anschluss.

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Sie betreffende, bei uns gespeicherte personenbezogene Daten gegen Verlust und unrechtmässige Bearbeitungen, namentlich unbefugten Zugriff Dritter, zu schützen. Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Wahrung des Datenschutzes verpflichtet. Überdies wird diesen Personen der Zugriff auf die personenbezogenen Daten nur so weit gewährt, wie es zur Erfüllung ihrer Aufgaben notwendig ist. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst. Jedoch birgt die Übermittlung von Informationen über das Internet und elektronische Kommunikationsmittel stets gewisse Sicherheitsrisiken und auch wir können für die Sicherheit von Informationen, die auf diese Weise übermittelt werden, keine absolute Garantie übernehmen.

Das in Ziff. 4 festgehaltene Recht einer Bearbeitung Ihrer Daten zu widersprechen gilt insbesondere bei Datenbearbeitungen zum Zwecke des Direktmarketings, des für Direktwerbung betriebenen Profiling und bei Datenbearbeitungen, bei welchen wir uns auf ein berechtigtes Interesse an der Bearbeitung stützen.

Als Person im EWR haben Sie zudem das Recht, sich bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde Ihres Landes zu beschweren. Eine Liste der Behörden im EWR finden Sie hier: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_de.

4. Was sind Ihre Rechte?

In Bezug auf Personendaten, die Sie betreffen, haben Sie die folgenden Rechte:

- Das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, welche Personendaten wir über Sie speichern und wie wir diese bearbeiten.
- Das Recht auf Herausgabe einer Kopie bestimmter Ihrer Personendaten an Sie oder einen Dritten in einem gängigen elektronischen Format.
- Das Recht auf Berichtigung Ihrer Personendaten.

- Das Recht auf Löschung Ihrer Personendaten.
- Das Recht, Bearbeitungen Ihrer Personendaten zu widersprechen.
- Das Recht, eine Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in Ziff. 2 angegebenen Adresse kontaktieren.

Bitte beachten Sie aber, dass für diese Rechte Voraussetzungen und Ausnahmen gelten. Wir behalten uns vor, Ihre Anfrage gegebenenfalls abzulehnen sowie Kopien aus datenschutzrechtlichen Gründen oder Gründen der Geheimhaltung zu schwärzen oder nur auszugsweise zu liefern.

Die Ausübung dieser Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, falls Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann).

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>).

5. Welche Sie betreffenden Daten bearbeiten wir zu welchen Zwecken?

Potentielle Klient:innen und Helfer:innen, welche unser Angebot gerne in Anspruch nehmen möchten, können sich via Anmeldeformular auf unserer Plattform anmelden. Erfasst werden deshalb primär die Daten gemäss Anmeldeformular, namentlich:

- Name
- Adresse
- E-Mail
- Telefonnummer
- Geschlecht
- Geburtsdatum
- Interessen
- Beruf
- Zeitfenster für Besuche
- Angaben zu etwaigen Kindern der Klient:innen

Zudem werden über unsere Plattform einzelne Helfer:innen unseren Klient:innen zugewiesen. Bearbeitet werden somit auch Daten zu konkreten Besuchen und Besuchszeiten.

Diese Daten werden insbesondere zu nachfolgenden Zwecken bearbeitet:

- **Qualitätssicherung**
Wenn Sie sich auf unserer Plattform anmelden, wird Ihr Antrag entgegengenommen und die Anmeldung wird geprüft und freigegeben. Helfer:innen durchlaufen zudem einen Interviewprozess. Auf diese Weise möchten wir sicherstellen, dass unsere Dienstleistungen unseren Qualitätsansprüchen genügen und jene Personen Hilfe erhalten, welche diese auch benötigen.
- **Matching/Koordination der Einsätze**
Basierend auf Ihren Angaben, werden Helfer:innen und Klient:innen miteinander vernetzt, Einsätze koordiniert und so Besuche ermöglicht.
- **Kommunikation Helfer:innen und Klient:innen**
Wir bearbeiten die auf der Plattform gespeicherten Daten, um mit unseren Helfer:innen und Klient:innen zu kommunizieren, insb. um Einsätze und Schulungen zu koordinieren sowie Fragen und Anfragen beantworten zu können.
- **Schulung/Coaching**
Unsere Helfer:innen werden im Vorfeld eines Einsatzes entsprechend geschult und regelmässig gecoached. Die Daten auf unserer Plattform dienen dazu, Sie in diesem Zusammenhang zu kontaktieren.
- **Marketing**
Wir bearbeiten die auf unserer Plattform gespeicherten Personendaten, um Ihnen Informationen zu unserer Stiftung, unserer Plattform und sonstigen Neuigkeiten über uns oder Dritte (z.B. dem Verein «Gärn gschee – Basel hilft» oder weiterer Kooperationspartner) zukommen zu lassen (z.B. als Drucksache oder per E-Mail). Hierzu gehören auch Einladungen zu Anlässen.

Hierzu bearbeiten wir insbesondere Ihre Kontaktdaten die Inhalte der jeweiligen Kommunikation. Zudem setzen wir im Zusammenhang mit dem Versand von Newslettern Trackingmethoden (sogenannte Web-Beacons oder auch Zählpixel) ein. Zählpixel sind extrem kleine Bilddateien, welche in die Newsletter-E-Mail integriert werden und so eine Logdatei-Aufzeichnung sowie eine Logdatei-Analyse erlauben.

Wird die versendete E-Mail geöffnet, so wird der Zählpixel von unserem Mailserver geladen und gleichzeitig werden einige Informationen über den E-Mail-Empfänger übermittelt, wie z.B.:

- ob die E-Mail geöffnet wurde,
- Zeitpunkt des Aufrufs,
- sowie die dazugehörige IP-Adresse.

Dabei besteht auch die Möglichkeit, die jeweilige Zählpixel-Bilddatei der für den Versand verwendeten E-Mail-Adresse eindeutig zuzuweisen, indem die Zählpixel-Bilddatei individuell generiert wird.

Sie können Zusendungen zu Marketingzwecken jederzeit ablehnen bzw. eine Einwilligung in die Kontaktaufnahme für Werbezwecke durch Mitteilung an uns (vgl. Kontaktangaben in Ziff. 2) verweigern oder widerrufen.

- **Statistik**
Wir erstellen gestützt auf die Daten auf unserer Plattform verschiedenste Statistiken, wobei diese in der Regel anonymisiert erfolgen.
- **Erfüllung gesetzlicher Pflichten**
Wir bearbeiten Sie betreffende Personendaten, weil uns die anwendbare Rechtsordnung dazu verpflichtet oder uns das Recht dazu gibt. Dabei kann es sich insbesondere um aufsichtsrechtliche sowie Buchführungspflichten und damit verbundene gesetzliche Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten handeln.
- **Durchsetzung von Rechtsansprüchen**
Wir können Sie betreffende Personendaten bearbeiten, um unsere vertraglichen und sonstigen Ansprüche vor Behörden und Gerichten durchzusetzen und um unsere Position im Falle eines Rechtsstreits verteidigen zu können.

6. An wen übermitteln wir Sie betreffende Personendaten?

Zur Erreichung der unter Ziff. 5 hiervoor genannten Bearbeitungszwecke kann es erforderlich sein, dass wir Sie betreffende Personendaten insbesondere an folgende Kategorien von Datenempfänger:innen weitergeben:

- **Kooperationspartner:innen**
Wir betreiben unsere Plattform in Zusammenarbeit mit Kooperationspartner:innen. Gegenwärtig ist dies der Verein gärn gschee. Sowohl wir als auch diese Kooperationspartner:innen haben Zugang zu den auf der Plattform gespeicherten Personendaten und wir bearbeiten diese in gemeinsamer Verantwortlichkeit.
- **Klient:innen und Helfer:innen**
Im Falle einer Vernetzung geben wir Personendaten an Klient:innen und Helfer:innen weiter.
- **Auftragsbearbeiter:innen**
Wir arbeiten im Rahmen der Bereitstellung unserer Plattform mit Auftragsbearbeiter:innen, insb. IT-Dienstleistenden zusammen.
- **Sonstige Dienstleistende**
Sollte dies zur Zweckerreichung erforderlich sein, geben wir Personendaten auch an weitere Dienstleistende wie insbesondere Werbedienstleistende, Banken, Versicherungen, Anwäl:innen und Beratungsunternehmen bekannt. Diese Dienstleistenden bearbeiten die betreffenden Daten in eigener Verantwortlichkeit.
- **Aufsichtsbehörde**
Sofern wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, geben wir Personendaten an die Stiftungsaufsichtsbehörde bekannt. Diese bearbeitet die betreffenden Daten in eigener Verantwortlichkeit.
- **Sonstige Behörden und Gerichte**

Im Falle einer gesetzlichen Pflicht oder eines laufenden Verfahrens können wir Personendaten an die zuständigen Behörden und Gerichte im In- und Ausland bekanntgeben. Diese bearbeiten die betreffenden Daten in eigener Verantwortlichkeit.

7. Transferieren wir Sie betreffende Personendaten ins Ausland?

Die Plattform wird über einen Schweizer Anbieter auf Servern in der Schweiz betrieben. Ein Datentransfer ins Ausland findet deshalb grundsätzlich nicht statt. Es kann aber sein, dass im Einzelfall Personendaten ins Ausland transferiert werden (z.B. an einen Dienstleister oder eine Behörde oder ein Gericht). Ein Datentransfer kann deshalb weltweit stattfinden.

Sofern wir Daten in Länder ohne ein angemessenes Datenschutzniveau übermitteln, führen wir eine vorgängige Risikoeinschätzung durch und stellen wir dieses durch geeignete Garantien, insbesondere durch Standarddatenschutzklauseln der EU-Kommission, sicher. Wir können Sie betreffende Personendaten aber auch ohne vertragliche Vereinbarung mit dem Dateneempfänger in einen unsicheren Drittstaat transferieren, wenn:

- Die Bekanntgabe in unmittelbarem Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Abwicklung eines Vertrags mit Ihnen oder in Ihrem Interesse steht;
- die Bekanntgabe notwendig ist für die Wahrung eines überwiegenden öffentlichen Interesses;
- die Bekanntgabe notwendig ist für die Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen vor einem Gericht oder einer anderen zuständigen ausländischen Behörde;
- die Bekanntgabe notwendig ist, um das Leben oder die körperliche Unversehrtheit von Ihnen oder einer dritten Person zu schützen, und es nicht möglich ist, innerhalb einer angemessenen Frist die Einwilligung der betroffenen Person einzuholen;
- Sie die Daten allgemein zugänglich gemacht und eine Bearbeitung nicht ausdrücklich untersagt haben;
- die Daten aus einem gesetzlich vorgesehenen Register stammen, das öffentlich oder Personen mit einem schutzwürdigen Interesse zugänglich ist, und in das wir berechtigterweise Einsicht erhalten haben oder
- Sie ausdrücklich in die Bekanntgabe eingewilligt haben.

8. Wie kann diese Datenschutzerklärung geändert werden?

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen und ergänzen. Wir werden über solche Anpassungen und Ergänzungen in geeigneter Form informieren, insbesondere durch Veröffentlichung der jeweils aktuellen Datenschutzerklärung auf unserer Website.